

Договор публичной оферты (пользовательское соглашение)

г. Нур-Султан

02 августа 2021 года

Настоящая публичная оферта (далее по тексту «Договор») адресована физическим лицам, юридическим лицам и другим партнерам (далее «Пользователь»).

Пользователь и **ТОО «AGROCITYALMATY»** заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор, являющийся также Пользовательским соглашением, регламентирует отношения между **ТОО «AGROCITYALMATY»** (далее – «Продавец») и дееспособным физическим лицом, юридическим лицом или государственным учреждением (далее – «Пользователь»), надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Договору для использования платформы «**agrocit.kz**», заказе с последующей доставкой или купле-продажи/доставки Товаров, выбранных Пользователем на условиях, определенных на Платформе.

1.2. Условия настоящего Договора, включая в том числе, но не ограничиваясь, условия продажи товаров, а также информация о цене, качестве и количестве Товара, представленная на Сайте, являются публичной офертой (предложением) в соответствии со ст.ст. 395, 396, 397, 387, 389, 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан заключить с Продавцом договор присоединения, согласно условиям которого Правообладателю предоставляется доступ к Платформе на условиях настоящего Договора, а Продавец продает Товар и услуги по доставке выбранных Пользователем /или Покупателем товаров, и в случае принятия изложенным в нем условий, Пользователь производящий акцепт этой оферты, осуществляет оплату и приемку Товара в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Начало использования Платформы «**agrocit.kz**» в любой форме признается акцептом настоящей оферты, согласно ст. 396 и ст. 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Использование платформы «**agrocit.kz**» на иных условиях не допускается.

1.4. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями Продавца по купле-продаже и доставке Товаров, размещенными на странице Продавца (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Договором Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://www.agrocit.kz>.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента регистрации Пользователя на Сайте и/или оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, через мобильные приложения Правообладателя для операционных систем iOS и Android, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону Интернет-магазина и/или мессенджеры.

В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК, отправка Покупателем поручения соответствующему Продавцу на закупку для Покупателя товаров в выбранном Покупателем магазине (далее — Заказ) является акцептом оферты (согласием со всеми условиями оферты).

Формирование корзины на Сайте agrocit.kz с последующим оформлением Заказа кликом на окно «Оформить заказ» является согласием Покупателя с условиями оферты, а также согласием принять и оплатить заказанные через соответствующего Продавца товары, доставленные на условиях, изложенных в оферте.

Договор розничной купле-продажи с последующей доставкой Товара считается заключенным с момента оформления Заказа на Товар на сайте и считается исполненным Продавцом с момента вручения товара Покупателю, а при его отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора или об оформлении заказа на товар, выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, если иное не предусмотрено законодательными актами, договором или не вытекает из существа обязательства.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми для выполнения обязательств по настоящему Договору перед Пользователями /Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.6. Настоящий Договор, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменен (или) дополнен Правообладателем и/или Продавцом без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Договора и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Интернет-сайте.

1.7. Настоящее Договор является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора располагается в сети Интернет по адресу: **agrocit.kz**

1.8. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и действующую дееспособность на заключение соответствующих сделок на Платформе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.9. Пользователь принимает на себя возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении данных.

1.10. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, отличным от договора с Правообладателем, Правообладатель не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящей Публичной офертой.

1.11. В рамках настоящего Договора, Продавец подтверждает, что имеет все предусмотренные законодательством Республики Казахстан разрешения, лицензии и полномочия для исполнения Заказов Пользователей.

2. Основные понятия и термины

✓ Интернет-магазин – Интернет сайт, принадлежащий Правообладателю, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.agrocit.kz>, где Продавец размещает и представляет Товары, предлагаемые Пользователю для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров для Пользователей и Покупателей.

✓ Платформа «**agrocit.kz**» (далее по тексту Договора Платформа или Сайт) - совокупность Программных продуктов и аппаратных средств Правообладателя, включая, в том числе, сайт, мобильную версию сайта, мобильное приложение, доступ к которым предоставляется через Интернет, устанавливаемое на Устройство Пользователем.

✓ Устройство – персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон с операционной системой Android, iOS.

✓ Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящее Соглашение.

✓ Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора.

✓ Пользователь — физическое лицо, уполномоченный представитель юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, принимающий условия настоящего Договора и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине Agrocit.kz.

✓ Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Agrocit.kz

✓ Продавец — **ТОО «AGROCITYALMATY»**, товары которых размещены в Интернет-магазине («Товар Продавца-партнера») и заключившее с Правообладателем соответствующий договор по использованию Платформы.

- ✓ Товар — товары, представленные Продавцом к продаже на сайте и выбранные Пользователем.
- ✓ Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на сайте.
- ✓ Правообладатель – лицо, имеющее права владения, пользование и распоряжения Платформой.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://www.agrocity.kz>.

3.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров и услуг, Продавца, представленных на Сайте.

4. Товар, оформление заказа и порядок совершения покупки

4.1. Покупатель выбирает Товары из перечня товаров, выставленных на Сайте. Сведения о продаваемых Товарах (наименования, описания, каталоги, фотоснимков цена, качество и т.п.) представлены на Сайте. Фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться в сервисную службу по указанному на Сайте контактам. Обновление информации, представленной на Сайте, производится на периодической основе согласно регламентам Правообладателя.

4.2. В случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем, на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления смс-сообщения по телефону или направления на почту, указанную Покупателем при оформлении Заказа (либо звонком оператора Call-центра). В случае поступления предоплаты на счета Продавца за аннулированный заказ, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.3. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформить заказ» по адресу www.agrocity.kz.

При регистрации на Сайте agrocity.kz Покупатель обязуется предоставить следующие данные о себе:

- ✓ Имя или имя и фамилию;
- ✓ фактический адрес доставки;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ контактный телефон.
- ✓ иные сведения, подтверждающие в установленном законодательством Республики Казахстан полномочия и дееспособность на совершение сделок, в отношении которых законодательством предусмотрены ограничения.

Покупатель выражает свое согласие на обработку персональных данных Продавцом, на отражение персональных данных на странице Покупателя в личном кабинете. Цель обработки персональных данных согласно настоящему пункту является исполнение Продавцом условий настоящего Договора. В целях данного пункта под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, рассылка электронных писем и SMS-сообщений, информирование об акциях и иные действия, необходимые для исполнения настоящего Договора. Правообладатель и/или Продавец обязуются принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации.

4.6. Формирование корзины на Сайте agrocity.kz с последующим оформлением заказа кликом на окно «Оформить заказ» означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Момент оформления Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем. Подтверждая Заказ кликом на окно «Оформить заказ» Покупатель одновременно соглашается на условия соответствующего Продавца по доставке Заказа и его оплате.

4.7. Вся информация, размещенная/размещаемая на Сайте agrocity.kz носит справочный характер и может не в полной мере передавать достоверную информацию об особенных свойствах и характеристиках заказываемого Товара, но в обязательном порядке данная размещаемая информация будет систематически актуализироваться для полного соответствия размещаемой информации данным о Товаре представленным в выбранном Покупателем магазине.

4.8. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра/ менеджерами и иными представителями интернет-магазина и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4.9. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от времени оформления заказа, а также от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4.10. Во время доставки заказа представитель Продавца связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем. В случае если Покупатель не отвечает на звонок торгового представителя, Продавец вправе перенести с согласия Покупателя доставку на другое время и (или) другой день. В случае если Покупатель не выходит на связь с Продавцом и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от заказа и исполнения договора.

4.11. Покупатель вправе использовать акционные и скидочные промокоды при оформлении Заказа. Используя промокод, Покупатель автоматически соглашается на условие промокода при вводе. В случае если Покупатель использует промокод при покупке, то общая сумма покупки не должна быть ниже или превышать сумму, указанную в таком промокоде.

5. Доставка заказа и приемка товара

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, указаны на Сайте в разделе «Условия доставки» по адресу: <http://www.agrocity.kz/>; способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, указаны на соответствующих страницах Продавцов на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

5.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящем Договоре, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ,

удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Покупателю либо его представителю либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в пункте самовывоза) и подписи Покупателя в товаро-сопроводительных документах.

5.7. При получении Заказа Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в Заказе) по указанию Покупателя составляется двусторонний Акт о выявленных несоответствиях. Если Покупателем или его представителем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Стороны признают, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

В случае возврата Товара, доставленного посредством курьерской службой Продавца, в связи с наличием вышеуказанных претензий к Товару Покупатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств с приложением копии документа, удостоверяющего личности (при предоплате товара);

- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;

5.8. Товар, представленный на Сайте, соответствует по качеству требованиям государственных стандартов, предъявляемых к производителям и дистрибьюторам при его изготовлении и поставке.

5.9. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.10. Договор считается исполненным Продавцом с момента вручения оплаченного товара Покупателю (в том числе при бесконтактной доставке), а при его отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий об оформлении заказа на товар и его оплате, если иное не предусмотрено законодательными актами, договором или не вытекает из существа обязательства.

5.11. Право собственности на заказанный и оплаченный Товар, а также риск случайной утраты (гибели) или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или его представителю.

6. Оплата Товара, возврат стоимости Товара

6.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в тенге РК и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если Продавец применяет общую систему налогообложения

6.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте agrocit.kz могут быть, в одностороннем порядке без уведомления Покупателя, изменены Продавцом. В случае изменения цены на заказанный Товар до момента его комплектации для последующей доставки, Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя по телефону для подтверждения новой стоимости заказа либо замены Товара с измененной ценой на аналог. Если после двух попыток Продавцу не удалось дозвониться до Покупателя, данная позиция заказа будет аннулирована.

6.3. В случае если выбранный Покупателем Товар отсутствует, Продавец попытается согласовать с Покупателем замену отсутствующего Товара на аналогичный в выбранном Покупателем магазине.

6.4. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ полностью оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, в порядке, предусмотренном настоящим Договором

6.5. Оплата Товара производится Покупателем в тенге путем перечисления денежных средств на счет Продавца при помощи электронных платежных систем (онлайн-оплатой с помощью банковской карточки), либо наличным расчетом при получении Товара в момент доставки или банковским переводом, в случае, если Покупатель — юридическое лицо.

6.6. Покупатель не обязан производить оплату услуг по доставке Товара.

6.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара и его доставки считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Продавца/банковскую карточку уполномоченного представителя Продавца, либо получения денежных средств курьером, доставляющим Товар.

6.8. В случае аннулирования Заказа по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре, возврат стоимости Товара, полностью предоплаченного Покупателем до доставки Товара, осуществляется Продавцом на основании требования Покупателя в установленном законодательством и настоящим Договором порядке в разумный срок, но не более 10 банковских дней.

6.9. Условия возврата денежных средств:

- электронное письмо - заявление о возврате направлено Продавцу по адресу: sales@agrocit.kz не позднее 24 часов с момента оформления Заказа и до доставки Товара, по которому заявлено требование о возврате;

- Покупатель своевременно уведомил Продавца через службу поддержки об отправке вышеуказанного электронного письма заявления о возврате на почту sales@agrocit.kz;

- причины, по которым Покупатель требует осуществить возврат, признаны Продавцом обоснованными.

При отсутствии одного или нескольких указанных в настоящем пункте условий возврата Продавец вправе отказать в удовлетворении требования Покупателя.

Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Правообладателем письменного заявления Покупателя о возврате.

Денежные средства возвращаются на тот счет Покупателя, с которого производилась оплата, либо на иной счет по письменному согласованию Сторон.

6.10. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

- ✓ В соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

- ✓ Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

- ✓ Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7. Акции и специальные предложения

7.1. Все условия проводимых акций и специальных предложений для Покупателей, прописываются на Сайте в разделе «Специальные предложения», «Скидки и Акции».

7.2. Нажимая кнопку «Оформить заказ» при формировании корзины, Покупатель соглашается с условиями акций, размещенных на Сайте agrocit.kz.

7.3. Оставляя свои контактные данные при оформлении заказа — номер телефона и электронную почту — Покупатель соглашается на рассылку информационных сообщений посредством SMS-сообщений, Push-уведомлений и писем на электронный ящик.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Пользователь и/или Покупатель, акцептуя настоящую оферту, дают согласие на использование и обработку своих персональных данных.

8.2. При регистрации на Сайте Пользователь и/или Покупатель предоставляет следующую информацию: Имя, Фамилию (а при оплате банковской карточкой в рамках программ эквайринга во избежание случаев мошенничества Покупатель сообщает Фамилия, Имя, Отчество), контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара и иные требования, предусмотренные услугами эквайринга процессинговой компанией.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку и использование у Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: sales@agrocit.kz. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

8.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты в установленном действующим законодательством порядке.

8.7. Правообладатель и Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8. Правообладатель и/или Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта www.agrocit.kz. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

8.9. Правообладатель и Продавец не несут ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

9. Ответственность

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Продавец не вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, за исключением курьерских услуг по доставке Товаров, на что Покупатель дает свое согласие, принимая данную оферту.

9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты : sales@agrocit.kz. Претензия должна включать конкретный перечень нарушений со стороны Продавца, номер и дату Заказа, контактные данные и подпись Покупателя, направившего претензию. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении по существу.

9.4. В случае если спор не удается урегулировать в претензионном порядке, спор может быть передан любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Продавца.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Правообладатель и Продавец не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.7. Правообладатель и Продавец не несут ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов и каналов связи.

9.8. Правообладатель не несет ответственности за качество Товара и услуги, реализуемые Продавцом, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению Продавцу, чей Товар был заказан в Интернет-магазине. По всем таким обязательствам несет ответственность Продавец.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

11. Исключительное право

11.1. Исключительное право на Платформу в целом и включаемые в его состав или используемые совместно с ним программы для ЭВМ, базы данных, и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные составляющие Платформы и (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности, защищены в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и принадлежат Правообладателю.

11.2. Нарушение целостности Платформы, нарушение систем защиты Платформы, а также иные действия, нарушающие исключительное права Правообладателя на Платформе не допускаются и влекут гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного Правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

11.3. Исключительные права на любые результаты переработки (модификации) Платформы возникают и принадлежат Правообладателю.

11.4. Пользователь и Продавец не вправе:

- ✓ Создавать программные или иные продукты и/или сервисы с использованием Программных продуктов, а также включаемых в их состав баз данных или извлеченной (извлекаемой) из них информации;
- ✓ Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей Платформы;
- ✓ Воспроизводить, распространять и иным образом использовать Платформу в коммерческих целях;
- ✓ Копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, размещать в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, использовать в средствах массовой информации и/или коммерческих целях информацию, содержащуюся в Платформе, как прямо извлеченную из баз данных, включаемых в состав Платформы, так и полученную путем копирования результатов обработки данных с использованием Платформы, а также производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями и прочими переработками), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором ;

✓ Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Договором

11.5 . Правообладатель вправе:

- ✓ Передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, без дополнительного согласия Пользователя и/или Продавца;
- ✓ Заблокировать доступ Продавца и /или Пользователя к Платформе в случае обнаружения нарушений ими обязанностей, указанных в настоящем Договоре;
- ✓ Собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Продавцом и/или Пользователем Платформы. Данная информация может быть, как персонализированной, так и использоваться в обобщенном виде;

11.6. Правообладатель не хранит персональные данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Платформе, в исходном виде. Персональные данные необходимы исключительно для прохождения процедуры регистрации и авторизации Покупателем или Пользователем при последующем использовании Платформы и доступам к заключению сделок, на совершение которых законодательством требуется подтверждение полномочий на совершение таких сделок.

11.7. Правообладатель имеет право вносить любые изменения, модифицировать Платформу, расширять функциональные возможности или прекращать его разработку без предварительного уведомления Продавца и Пользователя; производить технические перерывы в работе Платформы, в том числе по аварийным обстоятельствам.

12. Заключительные положения

12.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Правообладателя имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.2. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя /Пользователя, указанный при оформлении заказа.

13. Адреса и реквизиты Продавца

Продавец:

ТОО "AGROCITYALMATY"
Алматы, ул. Умбетбаева дом 214
БИН: 210640012711
АО « Kaspi bank»
KZ 43722S000008624211 KZT

Мамедов Жангир Муратович
+7 771 771 16 99
емайл: sales@agrocitcity.kz